

## REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO „POSNANIA”

1. Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych.
2. Ośrodek może odmówić przyjęcia rezerwacji Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin Ośrodka.
3. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia Ośrodka bez zwrotu kosztów.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez gości zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
5. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania jego postanowień. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata 30% zadatku w wysokości i terminie określonym przez osobę przyjmującą rezerwację. Pozostała do zapłaty należność za pobyt pobierana jest najpóźniej w dniu przyjazdu, przy dokonywaniu czynności meldunkowych w recepcji. Ośrodek w momencie meldunku pobiera kaucję w wysokości 100,00 zł. Kaucja może być wykorzystana w razie zniszczenia wyposażenia/sprzętu lub na poczet opłaty za zużyty podczas pobytu prąd (opłata wynosi 1zł/1kWh) Niewykorzystana kaucja zwracana będzie przy wymeldowaniu, po wcześniejszym sprawdzeniu pokoju/domku. Ośrodek pobiera opłatę klimatyczną zgodnie z taryfą gminy Ustronie Morskie.  
Płatności w ośrodku Posnania przyjmujemy gotówką, kartą bankową lub przelewem.
6. W przypadku zgłoszenia rezygnacji:
  - ✓ 60 dni przed terminem przyjazdu zwracamy 100 % wpłaconego zadatku
  - ✓ 30 dni przed terminem przyjazdu oddajemy 50% wpłaconego zadatku
  - ✓ jeśli rezygnacja zgłoszona jest później zadatek nie podlega zwrotowi
  - ✓ w przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego realizacji, Ośrodek nie dokonuje zwrotu opłat za poniesione świadczenia
7. Goście zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości, Klient ma obowiązek okazać się dokumentem tożsamości z fotografią.
8. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych Gości naszego ośrodka.
9. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz. 14:00 w dniu przyjazdu do godz. 10:00 w dniu wyjazdu. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić w recepcji najpóźniej do godz. 14:00 poprzedzającej dzień, w którym upływa termin najmu pokoju lub domku. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę możliwości.
10. Przyjmowanie w pokojach osób nie zameldowanych należy zgłaszać recepcji Ośrodka. Osoby te mogą przebywać na terenie Ośrodka od godziny 8:00 do 22:00.
11. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest niestrzeżony, zamykany w godzinach ciszy nocnej. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie. Miejsce parkowania samochodu należy ustalić z pracownikiem recepcji.
12. W pokojach i domkach obowiązuje kategoryczny zakaz palenia papierosów, e-papierosów oraz używania otwartego ognia.
13. W ośrodku obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22:00 – 7:00
14. W przypadku zgubienia klucza Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50zł

15. Zezwolenie na pobyt psów i innych zwierząt domowych w Ośrodku możliwe jest jedynie po zgłoszeniu tego faktu i otrzymaniu zgody podczas rezerwacji. Po przybyciu do Ośrodka Właściciel zobowiązany jest do okazania aktualnej książeczki szczepień (psa i kota) , sprzątnięcia nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt poza teren Ośrodka. Na terenie Ośrodka zwierzęta należy trzymać wyłącznie na smyczy i w kagańcu (psy). Nie pozostawiamy zwierząt w pokoju/ domku bez opieki. Właściciel zwierząt ponosi za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą i materialną. Pobieramy dodatkową opłatę za psa i inne zwierzęta domowe.
16. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub winy odwiedzających.
17. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, farelek, grzejników, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia domku lub pokoju.
18. W obiekcie zabronione jest:
- ✓ Zakłócanie spokoju np. odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody właściciela
  - ✓ Zakłócanie spokojnego pobytu innych Gości
  - ✓ Zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite
  - ✓ Grilowanie na tarasach i chodniku (dozwolone jest wyłącznie na trawie)
19. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt i ryzyko na wskazany adres. W przypadku braku dyspozycji ośrodek przechowa przedmioty przez 3 miesiące, a następnie przekaze na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
20. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub innych przedmiotów, również posiadających wartość naukową lub artystyczną
21. Z chwilą przejścia kluczy do pokoju/ domku zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za wyposażenie wynajętego na czas pobytu pokoju/domku. Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone bezpośrednio po wprowadzeniu się braki i usterki w wyposażeniu odpowiada Gość – aktualny najemca pokoju/domku zobowiązany jest do zapoznania się i podpisania karty inwentarzowej oraz sprawdzenia wyposażenia. Dostrzeżone bezpośrednio po wprowadzeniu się Gościa braki i usterki, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, powinny być niezwłocznie zgłoszone w recepcji.
22. Informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane przez przyczyny od nas niezależne np. przerwy w dostawie prądu lub wody.
23. Plac zabaw przeznaczony jest wyłącznie dla dzieci zameldowanych w Ośrodku. Zabrania się przebywania na placu zabaw i korzystania ze sprzętu tam znajdującego się osobom postronnym. Opiekunowie dzieci, zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania REGULAMINU PLACU ZABAW i ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo dzieci.
24. Regulamin ośrodka dostępny jest:
- ✓ na stronie internetowej <https://www.butrans.com.pl/>
  - ✓ w recepcji ośrodka
  - ✓ w pokojach oraz domkach
25. Niniejszy regulamin został zatwierdzony przez właścicieli ośrodka i obowiązuje od dnia 12 stycznia 2021.

**Dziękujemy za przestrzeganie regulaminu oraz życzymy miłego pobytu w naszym ośrodku.**